

ПРАВИЛА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЗАКАЗА

Для товаров интернет-магазина MontCarotte

Редакция от 27 июля 2026 года • Сайт: <https://montcarotte.ru/>

Настоящие Правила применяются, когда в карточке товара или иной форме сайта доступна функция «Предзаказ». Они дополняют Публичную оферту и не ограничивают права потребителя.

1. Понятие и оформление предзаказа

- 1.1. Предзаказ - сообщение Пользователя о заинтересованности в приобретении товара, который временно отсутствует в продаже, ожидается к поступлению либо ещё не доступен для обычного заказа.
- 1.2. Если при оформлении прямо не указано иное, отправка формы «Предзаказ» не является акцептом публичной оферты, не гарантирует наличие, цену, дату поступления и не создаёт обязанности оплатить или приобрести товар.
- 1.3. Пользователь указывает имя, телефон и (или) email, выбранный товар, количество и иные сведения, предусмотренные формой. Отметка «Я врач» используется только для подбора релевантной коммуникации и не подтверждает квалификацию.

2. Подтверждение и заключение договора

- 2.1. После появления товара Продавец связывается с Пользователем и сообщает актуальные характеристики, цену, количество, способы оплаты и доставки.
- 2.2. Договор розничной купли-продажи заключается только после того, как Пользователь подтвердит Заказ в порядке, предусмотренном Публичной офертой. Пользователь вправе отказаться от оформления без каких-либо платежей или штрафов.
- 2.3. Если количество товара ограничено, Заказы обрабатываются с учётом времени подтверждения, фактических остатков и опубликованных условий. Сам по себе более ранний предзаказ не создаёт преимущественного права, если такое право прямо не было обещано.

3. Цена и сроки

- 3.1. Предварительно показанная цена может измениться до заключения договора. Перед оформлением обычного Заказа Пользователь получает актуальную цену и вправе отказаться от покупки.
- 3.2. Предполагаемая дата поступления является ориентировочной, если прямо не обозначена как гарантированный срок. Продавец сообщает о существенном изменении срока, когда это практически возможно.
- 3.3. Продавец вправе прекратить приём предзаказов или сообщить о невозможности поставки, если товар снят с производства, не прошёл необходимые процедуры, поставка отменена либо возникли иные объективные обстоятельства.

4. Оплата

- 4.1. По умолчанию предзаказ оформляется без оплаты. Если на отдельной странице предусмотрена предварительная оплата, до её внесения Пользователю сообщаются предмет договора, цена, срок или порядок определения срока передачи, условия возврата и иные обязательные сведения.

4.2. Полученные денежные средства возвращаются в предусмотренных законом случаях и сроки. Настоящие Правила не допускают удержания штрафа за реализацию потребителем законного права на отказ.

5. Персональные данные и сообщения

5.1. Контактные данные используются для обработки предзаказа и сообщения о наличии. Для этого не требуется согласие на получение рекламы, если сообщение ограничено запрошенным товаром и исполнением обращения.

5.2. Рекламные рассылки, сообщения о других товарах и акциях направляются только при отдельном предварительном согласии.

5.3. Отказаться от предзаказа и связанных с ним сообщений можно по адресу care@montcarotte.ru, info@montcarotte.ru.

6. Заключительные положения

6.1. К заключённому Заказу применяются редакция Публичной оферты и условия, показанные Пользователю при его подтверждении.

6.2. Продавец вправе обновлять Правила. Новая редакция не изменяет уже заключённые договоры.

Реквизиты Продавца

Показатель	Сведения
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «МОНТКАРОТТЕ ДИСТРИБЬЮШЕН»
Сокращённое наименование	ООО «МКД»
ИНН / КПП	7714343334 / 771401001
ОГРН / ОКПО	1157746533999 / 46422522
Юридический адрес	125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 9А, стр. 2
Электронная почта	care@montcarotte.ru , info@montcarotte.ru
Телефон и режим работы	+7 (495) 724-23-38; Пн–Пт, 10:00–18:00 по московскому времени
Сайт	https://montcarotte.ru/