

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ОТЗЫВОВ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Для сайта MontCarotte

Редакция от 27 июля 2026 года • Сайт: <https://montcarotte.ru/>

Настоящие Правила регулируют отправку, проверку и публикацию отзывов, фотографий, видео и иных материалов Пользователей на сайте и официальных страницах MontCarotte.

1. Требования к материалам

1.1. Отзыв должен отражать личный опыт Пользователя, относиться к соответствующему товару, быть достоверным и изложенным в корректной форме.

1.2. Не допускаются материалы, которые:

- содержат оскорбления, угрозы, дискриминацию, нецензурную лексику или призывы к противоправным действиям;
- нарушают авторские права, права на изображение, частную жизнь, врачебную или иную охраняемую законом тайну;
- раскрывают адреса, телефоны, email, документы, медицинские сведения или иные данные третьих лиц без законного основания;
- содержат рекламу, спам, ссылки на сторонние ресурсы, вредоносный код либо сведения, не относящиеся к товару;
- выдают предположение за установленный медицинский факт, гарантируют лечение заболевания либо содержат опасные рекомендации;
- являются заведомо ложными, сфабрикованными, размещёнными за вознаграждение без соответствующего раскрытия или созданными с целью манипулирования рейтингом.

2. Проверка и публикация

2.1. Отправка материала не гарантирует его публикацию. Продавец вправе проверить соответствие Правилам, скрыть персональные данные, исправить очевидные опечатки без изменения смысла, запросить подтверждение покупки либо отклонить материал по объективной причине.

2.2. Продавец вправе удалить опубликованный материал при выявлении нарушения, получении обоснованной жалобы правообладателя или требования уполномоченного органа.

2.3. Негативная оценка, критика товара или обращение по качеству сами по себе не являются основанием для отклонения. Продавец вправе разместить рядом официальный ответ.

2.4. Рейтинг и отметка «подтверждённая покупка» формируются по техническим правилам сайта. Продавец не обязан раскрывать сведения другого пользователя или внутренние антифрод-алгоритмы.

3. Права на текст, фото и видео

3.1. Пользователь гарантирует, что создал материал самостоятельно либо имеет права и разрешения, необходимые для его передачи и публикации, включая согласие изображённых лиц.

3.2. Пользователь предоставляет Продавцу простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование материала способами, необходимыми для публикации, хранения, технического

воспроизведения, форматирования и показа на сайте и официальных страницах MontCarotte, на территории всего мира на срок действия исключительного права.

3.3. Использование материала в самостоятельной рекламе, за пределами раздела отзывов и обычного представления товара, требует отдельного согласования, если такое использование не охватывается явно полученным согласием Пользователя.

4. Персональные данные и публичность

4.1. До отправки Пользователь должен видеть, какие сведения будут опубликованы: например, имя или псевдоним, город, оценка, текст, фото и дата.

4.2. Телефон, email, адрес доставки, номер Заказа и иные служебные сведения используются для проверки и связи и не публикуются.

4.3. Если материал позволяет идентифицировать Пользователя, публикация осуществляется на основании отдельного согласия на распространение персональных данных, оформленного с возможностью определить перечень публикуемых сведений, условия, запреты и срок.

4.4. Просьбу прекратить публикацию можно направить на care@montcarotte.ru, info@montcarotte.ru. Удаление производится в разумный срок с учётом требований закона и технической возможности удаления копий из кэша и поисковой выдачи.

5. Ответственность и обращения

5.1. Пользователь отвечает за правомерность переданного материала. Это не освобождает Продавца от обязанностей, возложенных законом на владельца сайта или оператора персональных данных.

5.2. Жалоба на отзыв должна содержать ссылку или сведения для его идентификации, описание нарушения и подтверждающие материалы. Продавец вправе запросить дополнительные сведения для проверки.

Реквизиты Продавца

Показатель	Сведения
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «МОНТКАРОТТЕ ДИСТРИБЬЮШЕН»
Сокращённое наименование	ООО «МКД»
ИНН / КПП	7714343334 / 771401001
ОГРН / ОКПО	1157746533999 / 46422522
Юридический адрес	125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 9А, стр. 2
Электронная почта	care@montcarotte.ru , info@montcarotte.ru
Телефон и режим работы	+7 (495) 724-23-38; Пн–Пт, 10:00–18:00 по московскому времени
Сайт	https://montcarotte.ru/